

Attivazione di un reparto centralizzato di ricovero per priorità a gestione assistenziale e organizzativa infermieristica: il ruolo del case manager infermieristico per l'efficienza della rete delle malattie infettive del Lazio

Patrizia Magrini¹ Cristian Cocco² Alessia De Angelis³ Paola Giordani⁴

¹ Direttore Sanitario Aziendale ² Coordinatore Infermieristico ³ PhD Università Roma Tor Vergata, Dirigente Professioni Sanitarie Infermieristiche ⁴ Case Manager Infermieristico

INTRODUZIONE

L'Istituto Nazionale per le Malattie Infettive "L. Spallanzani", IRCCS (INMI), è stato individuato come HUB per la Rete delle Malattie Infettive (MI) della Regione Lazio. L'INMI ha avviato nel 2017 un processo di reingegnerizzazione organizzativa - a parità di posti letto (pl) in dotazione - secondo il modello per intensità di cure, al fine di migliorare l'appropriatezza organizzativa e garantire la massima possibilità di accoglienza dei pazienti.

OBIETTIVI

Creazione di un Reparto di Ricovero Centralizzato per priorità (Rep.CEN) per accogliere in modo tempestivo le richieste di ricovero provenienti dai PS e dai Centri Spoke afferenti.

Introduzione della figura del Case Manager Infermieristico per la presa in carico del paziente e facilitazione del patient flow tra Rep.CEN e reparti di ricovero in integrazione al Bed Manager aziendale e regionale, individuato in un infettivologo dell'INMI.

Fase sperimentale (Aprile-Settembre 2017):

8 pl enucleati all'interno di una UOC, con attività di ricovero centralizzato a gestione infermieristica e con razionalizzazione del carico di lavoro assistenziale in tutto l'INMI.

Fase di ristrutturazione (Agosto-Settembre 2017):

Interventi strutturali ed impiantistici in un' area di ricovero precedentemente adibita ad altre attività sanitarie.

PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI, REALIZZAZIONE E MONITORAGGIO DELLE AZIONI

Fase programmatica (Novembre 2017 – Marzo 2018):

Costruzione di piani assistenziali per la presa in carico del paziente secondo un modello assistenziale della primary nursing di interfaccia con il Case Manager. Si prevede di incrementare ulteriori 14 posti letto gestiti con modalità centralizzata entro marzo 2018.

Fase attuativa (dal 1 Ottobre 2017):

Attivazione di 10 pl dedicati nel nuovo Rep.CEN, di cui 6 di isolamento respiratorio, e introduzione della figura del Case Manager infermieristico.

VERIFICA DEI RISULTATI

Dal confronto dei dati della percentuale di occupazione dei pl stimati nel periodo precedente e successivo all'avvio del Rep.CEN, emerge un incremento da 80,1% a 86,8%, incremento, dato che ci apprestiamo a confermare con il prosieguo dell'esperienza avviata.

PERCORSO CLINICO-ASSISTENZIALE PAZIENTE CON PATOLOGIA INFETTIVA INMI L. SPALLANZANI IRCCS

CONCLUSIONI

L'adozione del modello assistenziale per intensità di cura, peculiare in questo contesto monospecialistico per MI, realizza un efficientamento dell'attività di ricovero, a cui dà un contributo fondamentale il lavoro gestionale delle figure infermieristiche, sempre più concretamente protagoniste dell'assistenza.

CASE MANAGER INFERMIERISTICO

